



Política de Qualidade e Segurança Alimentar

A Centazzi define como propósito acompanhar a evolução da alimentação global e proporcionar a **Solução Ideal no Segmento da Alimentação Saudável**, procurando em simultâneo garantir a satisfação e as expectativas dos seus clientes e outras partes interessadas, assumindo um compromisso de melhoria contínua em relação à Qualidade, autenticidade, segurança alimentar e food defense.

Com um Sistema de Gestão de Qualidade, Segurança Alimentar e Food Defense, onde se incluem procedimentos que garantem o cumprimento dos Requisitos Legais, Requisitos de Autenticidade e das Boas Práticas de Fabrico da Indústria, a Centazzi garante o fornecimento de produtos seguros e de qualidade para clientes, consumidores, autoridades e outras partes interessadas.

A Centazzi definiu, e implementou os seguintes compromissos:

- Proteger os produtos contra a adulteração deliberada com agentes biológicos, químicos, físicos ou radioativos.
- Melhorar continuamente e eficazmente os Sistemas de Gestão da Qualidade, Segurança Alimentar e Food Defense tomando em consideração, sempre que aplicável, os progressos em ciência, tecnologia e melhores práticas.
- Disponibilizar formação e supervisão adequada aos colaboradores, para que estes desenvolvam as suas capacidades e competências para um desempenho eficaz e responsável das suas atividades, promovendo uma cultura de Qualidade, Segurança Alimentar e Food Defense, um ambiente de trabalho de equipa, colaborativo, com rigor e espírito de inovação.
- Garantir a satisfação dos requisitos de clientes e outras partes interessadas, disponibilizando produtos que vão de encontro às necessidades e preferências dos consumidores e procurando superar as suas expectativas.
- Manter e desenvolver relações de parceria com os fornecedores, com enfoque na inovação, e garantir o cumprimento de todos os compromissos assumidos.
- Definir e implementar critérios rigorosos quanto à origem das matérias-primas, excluindo produções agrícolas de organismos geneticamente modificados (OGMs).
- Garantir que as orientações estratégicas e compromissos desta política são do conhecimento de todos os colaboradores e divulgá-los a todas as partes interessadas.
- Definir estratégias e compromissos que promovam a sustentabilidade económica, social e ambiental, nomeadamente pela diminuição da pegada ecológica e da produção de resíduos.
- Proteger os nossos colaboradores e respetivas famílias.
- Tomar estes compromissos elementos fundamentais da cultura de Qualidade, Segurança Alimentar e Food defense da Centazzi, respondendo prontamente e com assertividade no caso de qualquer incidente ou crise.

Anualmente são estabelecidos objetivos e metas que são divulgados na Centazzi e periodicamente avaliados.

A Gerência e a Direção da Centazzi, assim como TODOS os seus colaboradores, identificam-se com a essência, os objetivos e os compromissos enunciados neste documento e comprometem-se a atuar com o enfoque que permita alcançar os objetivos estabelecidos.

A Direção



21 de março 2025